

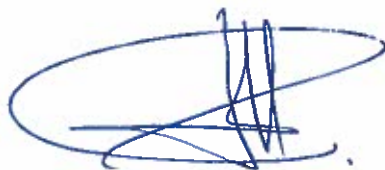
## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A proposta de valor da Avis / Budget, focalizada na satisfação e fidelização dos clientes, na assertividade comercial, na transparência financeira, consciência social e no cumprimento escrupuloso dos requisitos legais da atividade, consubstancia-se na contínua adequação da sua oferta de aluguer de viaturas às necessidades dos seus clientes.

O Sistema de Gestão da Qualidade na Avis/Budget (SGQ), prevê a participação de todos os colaboradores da empresa no compromisso de melhoria contínua da eficácia do seu sistema, bem como o controlo sistemático da conformidade dos seus fornecedores com os requisitos impostos pela Qualidade.

O SGQ promove a valorização e o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da empresa, apostando na formação, na responsabilização e no desenvolvimento de competências.

A Qualidade reforça, assim, o posicionamento estratégico da Avis / Budget no mercado, constituindo um factor essencial para a diferenciação e para a competitividade dos seus serviços e fomentando o espírito do slogan "We Try Harder".



Francisco Farras  
General Manager Ibéria